

# Aviso de Privacidade

VERSÃO 02.2026

## 1. Por que eu preciso ler isso?

O **Grupo Nagumo** quer manter uma relação de muita transparência com você, para que isso ocorra, é importante você saber que:

1. Diariamente você recebe centenas de publicidades e mensagens, o que torna desafiador para empresas privadas e públicas conquistar sua atenção para o produto ou serviço,
2. Para garantir eficiência nessa comunicação investe-se muito em tecnologia, armazenamento do maior número de informações (dados) possível a respeito de cada um de nós, bem como em inteligência para explorar essa base de informações e garantir o sucesso nesse processo.

A navegação na internet, o uso de redes sociais, aplicativos de celular, dentre outras atividades do seu dia a dia geram dados que permitem conhecer: sua identidade, seus hábitos de consumo, seus hábitos de deslocamento, sua preferência religiosa etc.

Agora fica fácil você compreender que o uso mal-intencionado desses dados pode criar muitos problemas, como ocorre com os conhecidos golpes de boletos bancários, fraudes em contas de aplicativos, abertura indevida de contas bancárias e de consumo.

**É exatamente para que você conheça os potenciais riscos a que estará exposto (a) ao compartilhar seus dados, que empresas são obrigadas a disponibilizar o Aviso de Privacidade.**

## 2. Quem somos

Nossa história se inicia em 1962 com a abertura de um armazém de secos e molhados na cidade de Guarulhos/SP. Somente na década de 70 que passamos a atuar como supermercado, quando as lojas de auto-serviço ganharam mais notoriedade no país. Atualmente contamos mais de 60 lojas nos estados de SP e RJ. Visamos fidelizar nossos clientes, oferecemos serviços diferenciados para dar maior comodidade aos consumidores.

Nós levamos a sério o compromisso em proteger e respeitar o seu direito à privacidade e a proteção de dados, reconhecidos como direitos fundamentais pela Constituição Federal de 1988, sendo, portanto, valores inegociáveis e considerados essenciais em nossa atuação.

Tratamos os seus dados pessoais sempre com objetivo de oferecer o melhor serviço, produto e/ou experiência para você, garantindo que o seu uso ocorra com estrita observância da lei e das boas práticas de segurança da informação.

O **Grupo Nagumo** é pioneiro no cumprimento das regras elencadas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018); contamos com um programa de privacidade e governança de dados contínuo e permanente iniciado em 2020, gerenciado por um **Comitê de Privacidade e Proteção de Dados** e apoiado pelo **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**, que é o elo entre nós, você e a **Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**.

### 3. Nosso Encarregado de Dados

Nosso programa de proteção de dados pessoais é gerenciado pelo nosso DPO (Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais), que estará preparado para qualquer esclarecimento, podendo ser contatado nos canais abaixo:

Seusdados Consultoria em Gestão de Dados LTDA.

CNPJ: 33.899.116/0001-63

Telefone: +55 11 4040 5552

E-mail: [dpo@seusdados.com](mailto:dpo@seusdados.com)

Pessoa Natural Responsável: Marcelo Augusto Fattori

DPO

### 4. A quem se aplica o Aviso de Privacidade

Esse aviso de privacidade se aplica a qualquer cidadão que tenha contato com nosso:

- ✓ **Aplicativo**
- ✓ **Site**
- ✓ **E-commerce**
- ✓ **Estabelecimento Físico**

Ainda, qualquer tipo de vínculo que venha a ser estabelecido entre **você** e o **Grupo Nagumo** poderá implicar em utilização dos seus dados, que poderão ser conhecidos nesse aviso de privacidade.

**Exceções:** Este aviso **não se aplica** as atividades realizadas em sites de terceiros, Parceiros Comerciais, mídias sociais que você acesse ou seja redirecionado a partir do nosso site, como anúncios, propagandas ou buscadores etc.

## 5. O que é Tratamento de Dados Pessoais

Toda ação realizada com informações que lhe identifiquem, independente do meio utilizado, seja digital ou físico, desde o mero ato de acessar ou receber até a sua eliminação é um tratamento de dados pessoais. Alguns exemplos comuns:

- ✓ **Coleta**
- ✓ **Acesso**
- ✓ **Armazenamento**
- ✓ **Eliminação**

## 6. Saiba quais Dados Pessoais trataremos

### 6.1 Meu Nagumo (site/app)

| Finalidade                                          | Dados Pessoais                                                                                      | Base legal (LGPD)                                                                                        |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Participação em Campanhas Promocionais.             | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone, data de nascimento, etc.                                     | <b>Legítimo Interesse</b> (art. 7, IX, da LGPD).                                                         |
| Cadastro e uso do Site e App Meu Nagumo, PUSH.      | Nome, CPF, endereço, data de nascimento, gênero, Dados de Contato, e-mail, telefone; Login e senha. | <b>Execução de Contrato</b> (art. 7º, V, da LGPD) e/ou <b>Legítimo Interesse</b> (art. 7º, IX, da LGPD). |
| Estudo e Histórico de consumo e oferta de produtos. | Dado Comportamental (Perfil de Consumo).                                                            | <b>Legítimo Interesse</b> (art. 7, IX, da LGPD).                                                         |

### 6.2 E-commerce

| Finalidade                         | Dados Pessoais                                                              | Base legal (LGPD)                                  |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Realização de Vendas. PUSH         | Nome, CPF, e-mail, endereço, Telefone (SMS e WhatsApp), Data de nascimento. | <b>Execução de Contrato</b> (art. 7º, V, da LGPD). |
| Realização de entrega de produtos. | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone.                                      | <b>Execução de Contrato</b> (art. 7º, V, da LGPD). |

|                                                     |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Solicitação de Trocas.                              | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone.                                                                                                           | <b>Execução de Contrato</b> (art. 7º, V, da LGPD).                                                                                                                                                   |
| Emissão de Nota Fiscal                              | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone.                                                                                                           | <b>Cumprimento de Obrigação Legal ou regulatória</b> (art. 7, II, da LGPD).                                                                                                                          |
| Pagamentos.                                         | Dados financeiros, dados do Banco, agência e conta, dados de cartão de crédito/débito e meios de pagamento.                                      | <b>Execução de Contrato</b> (art. 7º, V, da LGPD).                                                                                                                                                   |
| Estudo e Histórico de consumo e oferta de produtos. | Dado Comportamental (Perfil de Consumo).                                                                                                         | <b>Legítimo Interesse</b> (art. 7, IX, da LGPD).                                                                                                                                                     |
| Registro de Reclamação e Qualidade de produto       | Obrigatórios: Nome, CPF, Telefone, Endereço (caso de entrega) e outros necessários.<br><br>Gravação de voz, quando atendimento ocorrer pelo SAC. | <b>Execução de Contrato</b> (art. 7º, V, da LGPD).<br><br><b>Garantia de Prevenção à Fraude</b> (art. 11, II, g, LGPD)<br><b>Cumprimento de Obrigação legal ou regulatória</b> (Art. 7, II, da LGPD) |

**FINALIDADE DA COLETA PARA REGISTRO DE RECLAMAÇÃO NA QUALIDADE DO PRODUTO**

Dados pessoais são coletados para registro interno e prevenção de fraudes.

**6.3 Cartão Nagumo**

| Finalidade                                                                                                                                                      | Dados Pessoais                                                                  | Base legal (LGPD)                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Emissão de cartão de crédito Nagumo solicitado pelo cliente.                                                                                                    | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone, data de nascimento e outros necessários. | <b>Execução de Contrato</b> (art. 7º, V, da LGPD).                                                                                          |
| Comunicação (SMS, WhatsApp, e-mail, PUSH etc.)<br>Envio de ofertas.                                                                                             | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone e outros necessários.                     | <b>Execução de Contrato</b> (art. 7º, V, da LGPD).<br><b>Legítimo Interesse</b> ( art. 7, IX, da LGPD).                                     |
| Autenticação da Identidade do Titular e Prevenção a Fraudes                                                                                                     | Biometria Facial / Foto do Titular                                              | <b>Garantia de Prevenção a Fraude</b> (art. 11, II, g, LGPD)                                                                                |
| Finalidade                                                                                                                                                      | Dados Pessoais financeiros                                                      | Base legal (LGPD)                                                                                                                           |
| Compartilhamento com Parceira Comercial para oferta de produtos financeiros, análise de crédito e gestão do programa de fidelidade, ver item 7.1 para detalhes. | Dados cadastrais, de contato, de consumo e de movimentação do cartão.           | <b>Legítimo interesse</b> (art. 7º, IX),<br><b>Execução de contrato</b> (art. 7º, V) e, quando couber,<br><b>Consentimento</b> (art. 7º, I) |

#### 6.4 Site Doce novembro

| Finalidade                                                                      | Dados Pessoais                                                          | Base legal (LGPD)                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Divulgação ganhadores dos sorteios realizados durante a campanha Doce Novembro. | Nome e imagem.                                                          | <b>Consentimento</b> (art. 11, I, da LGPD).                  |
| Cadastro de Participação, sorteio e controle de vinculação ao número da sorte   | Nome, e-mail, CPF, data de nascimento, telefone e endereço residencial. | <b>Consentimento</b> (art. 11, I, da LGPD).                  |
| Controle e auditoria, prevenção à fraude SPA/MF.                                | Nome, e-mail, CPF, data de nascimento, telefone e endereço residencial. | <b>Cumprimento de Obrigação legal</b> (art. 7, II, da LGPD). |

#### 6.5 Site Institucional

| Finalidade                                                                 | Dados Pessoais                                                                                                                                       | Base legal (LGPD)                                |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Preenchimento de Formulário para parcerias comerciais.                     | Nome, telefone e e-mail.                                                                                                                             | <b>Legítimo Interesse</b> (art. 7, IX, da LGPD). |
| Manifestação de Interesse em vagas de trabalho disponíveis no Grupo Nagumo | Nome, endereço residencial, telefone/WhatsApp, e-mail, formação profissional, histórico escolar, certificados profissionais, referência profissional | <b>Consentimento</b> (art. 7, I, da LGPD)        |

#### 6.6 Lojas Físicas Nagumo / Mixer Atacadista

| Finalidade                         | Dados Pessoais                                                                  | Base legal (LGPD)                                  |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Realização de Vendas e PUSH        | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone, data de nascimento e outros necessários. | <b>Execução de Contrato</b> (art. 7°, V, da LGPD). |
| Realização de entrega de produtos. | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone, e outros necessários.                    | <b>Execução de Contrato</b> (art. 7°, V, da LGPD). |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comunicação (SMS, WhatsApp, e-mail, PUSH etc.)<br>Envio de ofertas.<br>Contato com Sac Nagumo                                                                                                                                                                                                   | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone, e outros necessários.                                                                                                                                                     | <b>Execução de Contrato</b> (art. 7º, V, da LGPD).<br><b>Legítimo Interesse</b> (art. 7, IX, da LGPD).                                                                                                                                       |
| Solicitação de Trocas.                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone e outros necessários.                                                                                                                                                      | <b>Execução de Contrato</b> (art. 7º, V, da LGPD).                                                                                                                                                                                           |
| Emissão de Nota Fiscal.                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone e outros necessários.                                                                                                                                                      | <b>Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória</b> (art. 7, II, da LGPD).                                                                                                                                                                  |
| Pagamentos.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dados financeiros, dados do banco, agência e conta, dados de cartão de débito e crédito e meios de pagamento;                                                                                                    | <b>Execução de Contrato</b> (art. 7º, V, da LGPD).                                                                                                                                                                                           |
| Avaliação de lojas e a experiência do cliente.                                                                                                                                                                                                                                                  | Nome, CPF, e-mail, telefone e outros necessários.                                                                                                                                                                | <b>Execução de Contrato</b> (art. 7º, V, da LGPD).                                                                                                                                                                                           |
| Uso do <i>WI-FI</i> Sede, Lojas, Regionais e CDs.                                                                                                                                                                                                                                               | Nome, CPF, e-mail, telefone e outros necessários.                                                                                                                                                                | <b>Legítimo Interesse</b> (art. 7, IX, da LGPD).                                                                                                                                                                                             |
| Registro, análise e apuração de <b>ocorrências em unidades</b> do Grupo Nagumo, incluindo furto de veículos, danos a bens, incidentes patrimoniais, acionamento de seguradora, auditoria interna, comunicação com autoridades e exercício de direitos.<br>Formalização de Acordo Extrajudicial. | Nome, RG, CPF<br>Comprovante de endereço;<br>Documento do veículo (quando o caso)<br>Informações sobre a ocorrência, imagens de CFTV quando disponíveis e outros dados necessários à apuração do caso concreto.. | <b>Exercício regular de direitos</b> (art. 7º, VI, da LGPD);<br><b>Execução de Contrato</b> quando houver relação contratual aplicável (art. 7º, V, da LGPD);<br><b>Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória</b> (art. 7, II, da LGPD). |
| Registro de Reclamação e Qualidade de Produtos                                                                                                                                                                                                                                                  | Obrigatórios: Nome, CPF, Telefone e endereço.                                                                                                                                                                    | <b>Execução de Contrato</b> (art. 7º, V, da LGPD).<br><b>Garantia de Prevenção à Fraude</b> (art. 11, II, g, LGPD)<br><b>Cumprimento de Obrigação legal ou regulatória</b> (Art. 7, II, da LGPD)                                             |
| <b>Finalidade</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Dados pessoais sensíveis</b>                                                                                                                                                                                  | <b>Base legal (LGPD)</b>                                                                                                                                                                                                                     |
| Segurança física dos ambientes de nossas lojas e Centros de Distribuição.                                                                                                                                                                                                                       | CFTV: Captação por imagem de câmeras de segurança.                                                                                                                                                               | <b>Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro</b> (art.11, II, e, da LGPD) <b>Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular</b> (art.11, II, g, da LGPD.)                                                |

## 6.7 Pizzaria e Bake Shop Nagumo

| Finalidade           | Dados Pessoais                                   | Base legal (LGPD)                                    |
|----------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Realização de Pedido | Nome, CPF, telefone, E-mail e outros necessários | <b>Execução de Contrato</b><br>(art. 7, V, da LGPD). |

### Informações Importantes:

Ao se cadastrar no nosso e-commerce e ao solicitar o nosso o Cartão Nagumo, o cliente automaticamente passa a participar do **Programa de Fidelidade Meu Nagumo**.

## 6.8. Portal Financeiro / Fornecedores e Parceiros Comerciais

O Grupo Nagumo poderá tratar dados pessoais de representantes, prepostos, sócios, procuradores, responsáveis financeiros, contatos comerciais e demais usuários autorizados de fornecedores e parceiros comerciais para viabilizar o cadastro, validação documental, gestão contratual, relacionamento financeiro, solicitações de antecipação, atualização cadastral, integração com sistemas internos, controle de acesso, segurança da plataforma, prevenção a fraudes, auditoria e cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais.

Para essas finalidades, poderão ser tratados dados como nome, e-mail, telefone, cargo ou função, vínculo com o fornecedor ou parceiro comercial, credenciais de acesso, registros de acesso, logs de utilização, comunicações realizadas no portal, documentos cadastrais, societários, fiscais, financeiros, dados bancários quando necessários e demais informações fornecidas no contexto do relacionamento comercial com o Grupo Nagumo.

As bases legais aplicáveis poderão incluir execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, proteção ao crédito, quando aplicável, e legítimo interesse para segurança da informação, prevenção a fraudes, auditoria, rastreabilidade e proteção da plataforma.

## 7. Compartilhamento de Dados

Durante a sua experiência conosco, sempre que necessário compartilharemos os seus dados pessoais, com prestadores de serviços, parceiros e fornecedores para execução dos serviços contratados; poderemos também compartilhar com órgãos regulatórios em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial etc.

## 7.1. Compartilhamento com parceiros estratégicos

Informamos que mantemos parceria comercial para oferta do **Cartão Nagumo** e demais produtos, inclusive financeiros, aos clientes. Os Titulares filiados ao **Programa Meu Nagumo** que aderirem ao **Cartão Nagumo** terão os seguintes dados compartilhados:

- ✓ nome,
- ✓ CPF,
- ✓ data de nascimento,
- ✓ endereço,
- ✓ e-mail,
- ✓ telefone,
- ✓ Identificador do Programa “Meu Nagumo”,
- ✓ e dados de Histórico de Compras.

Caso opte por contratar, aderir ou utilizar quaisquer produtos, serviços ou benefícios oferecidos pelos **Parceiros Comerciais** indicados neste Aviso, **a relação de tratamento de dados pessoais passa a ser regida diretamente entre o titular e o parceiro contratado, na qualidade de controlador independente.**

**O Nagumo não possui ingerência, responsabilidade ou qualquer forma de controle sobre o tratamento de dados realizado por qualquer Parceiro Comercial**, após a contratação, cabendo ao titular consultar o Aviso de Privacidade e os termos de uso do parceiro para conhecer as práticas de tratamento de dados aplicáveis.

O cliente pode, a qualquer tempo, solicitar ao Nagumo a restrição do compartilhamento de seus dados com Parceiros Comerciais, sem prejuízo à sua participação no Programa Meu Nagumo.

Basta entrar em contato pelo canal do titular [privacidade@nagumo.com.br](mailto:privacidade@nagumo.com.br).

### 7.1.1. Natureza do relacionamento e bases legais.

O Parceiro Comercial atua sob dupla qualificação, conforme detalhado abaixo:

| Atuação                                                          | Finalidade                                                                                                                                                                | Base legal (LGPD)                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Operadora</b> (Art. 5º, VII, LGPD) - age por conta da NAGUMO. | Processamento de Faturas, geração de boletos, envio de extratos, gestão do programa fidelidade (acúmulo e resgate de pontos, operação do canal de atendimento do cartão.. | <b>Execução de Contrato</b> (art. 7º, V, LGPD) e <b>Legítimo interesse</b> do controlador (art. 7º, IX, LGPD.) |

|                                                                                     |                                                                                  |                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Controladora Independente</b> (art. 5º, VI, LGPD) - decide finalidades próprias. | Análise de crédito e risco, concessão de limite, oferta de produtos financeiros. | <b>Legítimo interesse</b> da Controladora independente (art. 7º, IX, LGPD) e, quando couber, <b>consentimento</b> do Titular (art. 7º, I, LGPD) |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 7.1.2. Dados compartilhados e finalidades.

Na operação do **Cartão Nagumo**, compartilhamos dados pessoais com Parceiros Comerciais, e de titulares que aderirem voluntariamente no **Programa “Meu Nagumo”**:

| <b>Categoria de Dados</b>                                                              | <b>Finalidade do Compartilhamento</b>                                                  | <b>Responsável</b>                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Dados cadastrais (nome, CPF, RG, data nascimento, estado civil, filiação e renda)      | Habilitação ao programa, Análise de crédito, Abertura de conta                         | Controladora Parceiro Comercial                 |
| Dados de consumo no Nagumo (Histórico de compras, ticket médio, categoria de produtos) | Dados de consumo no Nagumo (Histórico de compras, ticket médio, categoria de produtos) | Operadora (fidelidade) / Controladora (crédito) |
| Dados de movimentação do Cartão (compras, pagamentos, limites, saldo devedor)          | Gestão da conta, faturamento, análise de risco, prevenção e fraudes.                   | Controladora Parceiro Comercial.                |

### 7.2 Compartilhamento com prestadores de serviço e autoridades

Quando houver uma ordem da autoridade ou para atender lei vigente seremos obrigados a compartilhar as informações solicitadas.

Em todos os casos, o compartilhamento das informações se limitará apenas ao necessário para cumprir com o exigido pela legislação aplicável.

Eventualmente, podemos compartilhar os seus dados pessoais com parceiros e fornecedores, que poderão ou não atuar em nosso nome, na prestação de determinados serviços que estejam relacionados direta ou indiretamente a sua experiência conosco.

Quando compartilhamos seus Dados Pessoais com terceiros, limitamos este compartilhamento ao mínimo necessário para o exercício de suas funções.

Além disso, exigimos contratualmente que os dados pessoais sejam utilizados somente na extensão necessária para a prestação dos serviços em nosso nome ou para o cumprimento dos requisitos legais.

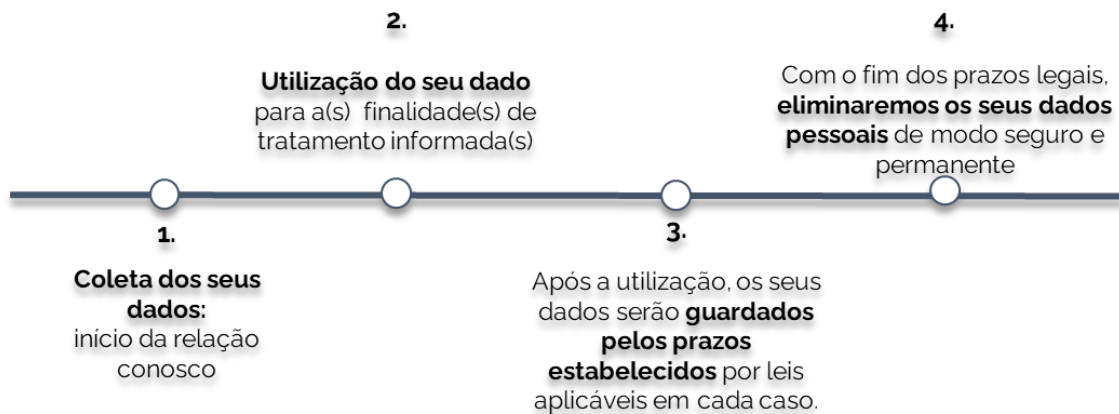
Também exigimos destes os terceiros o comprometimento com a proteção e privacidade dos seus dados pessoais, isso inclui padrões de segurança da informação, confidencialidade e a obrigação de não os usar para outra finalidade não relacionadas ao contrato.

Exemplos de Compartilhamentos:

- a) Plataformas de Relacionamento com Cliente (CRM);
- b) Parceiros Comerciais para oferecimento de Produtos e facilidades;
- c) Plataformas de serviços E-commerce;
- d) Instituições Financeiras, Créditos, empresas de cobrança e Proteção ao crédito;

## 8. Armazenamento e retenção de Dados Pessoais

Os seus dados pessoais serão armazenados preferencialmente dentro do território nacional. As exceções você pode conferir no capítulo das transferências internacionais de dados. O gráfico abaixo esclarecer como se dá o ciclo de vida do dado pessoal por aqui:



Armazenaremos seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais coletamos, cumprimento de obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado, consideramos as diretrizes legais e/ou regulatórias aplicáveis.

## 9 Medidas de Segurança

Saiba quais medidas de segurança utilizamos para que seus dados estejam seguros contra acesso e usos indevidos, fraudes, e outros ilícitos:

- ✓ Adoção de medidas preventivas de segurança, como duplo fator de autenticação e senhas fortes
- ✓ Auditorias periódicas para certificar que nosso ambiente está seguro
- ✓ Permitir que apenas pessoas autorizadas tenham acesso as suas informações
- ✓ Manter registros de quem acessa nosso site e utiliza nossos serviços para impedir fraudes

- ✓ Utilização de soluções que garantam a integridade, disponibilidade e confidencialidade
- ✓ Um sistema confiável de identificação eletrônica para o acesso ao site.

Nós adotamos medidas adequadas para garantir que seus dados pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, essas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais ou a terceiros.

#### **Medidas tomadas por nós** em ambientes operacionais:

- ✓ Armazenamos seus dados pessoais em ambientes operacionais que usam **medidas de segurança**, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado, tratamento inadequado ou ilícito.
- ✓ Protocolos e regulamentações **seguidos à risca** para proteção dos seus dados pessoais;

#### **Medidas que esperamos que você tome:**

- ✓ É importante que você busque manter seus dados pessoais seguros.
- ✓ Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma **senha que seja forte** para evitar que partes não autorizadas a adivinhem.
- ✓ Recomendamos que você **nunca revele ou compartilhe sua senha** com outras pessoas.
- ✓ Você é **o único responsável** por manter esta senha confidencial.
- ✓ Nunca escolha a opção de lembrar seu login e senha, endereço de e-mail ou informações em computadores públicos ou compartilhados e certifique-se que você saiu da sua conta (realizando o log out) sempre que deixar o computador.

**Nós nunca solicitaremos que você informe sua senha fora da plataforma**, por telefone, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação, devendo ser utilizada exclusivamente no momento do seu acesso à plataforma e, **caso você suspeite que sua senha tenha sido exposta a terceiros, recomendamos a imediata substituição da senha.**

Lembre-se: **você é o gestor da sua privacidade** e somente você decide quais informações compartilha conosco. Saiba que, apenas solicitamos dados pessoais por meio dos nossos canais oficiais, **NÃO OS COMPARTILHE** fora deles.

Em ocorrência de **identificação de riscos ou danos relevantes aos seus direitos**, **você será comunicado** o mais breve possível e o incidente será informado para a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) nos prazos legais. Neste caso,

**temos um plano de ação estratégico** desenvolvido e treinado para mitigar riscos e prejuízos.

Caso identifique ou tome conhecimento de atividade que comprometa a segurança de seus dados pessoais, utilize **imediatamente** nosso canal do titular [privacidade@nagumo.com.br](mailto:privacidade@nagumo.com.br) para que possamos agir com rapidez e eficiência.

## 10. Transferência Internacional de Dados

Se para o exercício das atividades e finalidades informadas for necessário remeter seus dados para fora do Brasil, somente o faremos atendendo a LGPD, e desde que o destinatário esteja sediado em países com adequado nível de proteção de dados pessoais.

## 11. Saiba quais são os seus Direitos

Em caso de discordância quanto aos termos desse aviso, ou sobre o tratamento dos seus dados, disponibilizamos nosso canal de privacidade, onde poderá exercer seus direitos e fazer suas solicitações:

[privacidade@nagumo.com.br](mailto:privacidade@nagumo.com.br)

Direitos relativos ao Tratamento de Dados Pessoais:¹

- ✓ Confirmação do Tratamento de Dados Pessoais;
- ✓ Acesso aos Dados Pessoais;
- ✓ Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ✓ Anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma incorreta;
- ✓ Portabilidade dos Dados Pessoais;
- ✓ Não fornecer ou revogar o consentimento a qualquer momento;
- ✓ Se opor a determinado tratamento de dados;

Nos casos em que houver uma obrigação ou permissão legal para que o **Grupo Nagumo** mantenha determinados dados, a eliminação ou anonimização de dados pessoais poderá não ocorrer. Isso inclui as hipóteses de cumprimento de obrigações fiscais, contábeis, de auditoria, de defesa dos direitos do **Grupo Nagumo** em sede judicial ou extrajudicial, entre outras.

E mais uma coisa: Você pode solicitar ao **Grupo Nagumo**, a qualquer momento, não receber mais comunicações com ofertas ou divulgação, mesmo que tenha dado seu consentimento anteriormente.

Isso pode ser feito diretamente através de **links próprios** que estão presente em todas as nossas formas de comunicação, seja no site, formulários, mensagens, além de estar incluído em todos os e-mails que enviamos.

## 12. Alterações no Aviso de Privacidade

Esse aviso de privacidade poderá passar por atualizações em decorrência de mudanças nos tratamentos de dados ou mesmo por questões regulatórias. Mas fique tranquilo(a), qualquer alteração será publicada nesse mesmo local e caso necessário comunicada a você.

## 13. Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes

O **Grupo Nagumo** não direciona suas atividades à coleta de dados pessoais de crianças e adolescentes e não solicita, coleta, utiliza, armazena ou compartilha conscientemente esses dados, salvo quando necessário, adequado e compatível com a legislação aplicável. Caso seja identificada a coleta não intencional de dados pessoais de crianças ou adolescentes, adotaremos as medidas razoáveis para exclusão ou regularização do tratamento, conforme o caso.

Em situações específicas, poderá haver o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes fornecidos por seus pais ou responsáveis legais, sempre de forma limitada à finalidade informada, em observância ao melhor interesse da criança e do adolescente, à **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais**, ao **Estatuto da Criança e do Adolescente**, ao **Estatuto Digital da Criança e do Adolescente (Eca Digital)** e demais normas aplicáveis. Quando exigido pela legislação, o tratamento de dados pessoais de crianças será realizado mediante consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou responsável legal.

## 14. Glossário

Alguns termos de conhecimento geral podem ter outra conotação para os efeitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), gostaríamos de explicar previamente alguns termos técnicos:

**ANPD** – sigla que identifica a **Agência Nacional de Proteção de Dados**, prevista na LGPD como a entidade que terá como atribuições: gerar regulação sobre proteção de dados, fiscalizar e aplicar as penalidades àqueles que descumprirem as normas legais e regulatórias de proteção de dados.

**BASES LEGAIS** - são as hipóteses legais que autorizam o tratamento dos seus dados pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

**CONTROLADOR DE DADOS** – aquele que executa etapas do processo de tratamento de dados, com poder de decisão sobre as informações pessoais pelas quais está responsável.

**OPERADOR DE DADOS** – é um agente de tratamento de dados pessoais que atua sob as instruções e ordens do controlador de dados.

**DADOS PESSOAIS** - é qualquer informação relacionada a uma pessoa física que a identifique ou a torne identificável. Como por exemplo: RG, CPF, endereço. Mas também são considerados informações como hábitos de consumo, perfil comportamental, e outras semelhantes, quando relacionadas a uma pessoa física, permitindo que a identifique.

**DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS** – são os dados pessoais que tem um potencial de dano, exposição e discriminação da pessoa a que se refira, como por exemplo: origem racial ou étnica, vida, gênero e orientação sexual, dados de saúde, dado genético, entre outros, sendo protegidos de forma específica pela LGPD

**DADO ANONIMIZADO** – dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

**ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS** – De acordo com a LGPD é “pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a **Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**”.

**TITULAR** - é a pessoa física a quem um dado pessoal se refere, identificando-a ou tornando-a identificável.