

Aviso de Privacidade

1. Por que eu preciso ler isso?

O **Grupo Nagumo** quer manter uma relação de muita transparência com você, para que isso ocorra, é importante você saber que:

1. Diariamente você recebe centenas de publicidades e mensagens, o que torna desafiador para empresas privadas e públicas conquistar sua atenção para o produto ou serviço,
2. Para garantir eficiência nessa comunicação investe-se muito em tecnologia, armazenamento do maior número de informações (dados) possível a respeito de cada um de nós, bem como em inteligência para explorar essa base de informações e garantir o sucesso nesse processo.

A navegação na internet, o uso de redes sociais, aplicativos de celular, dentre outras atividades do seu dia a dia geram dados que permitem conhecer: sua identidade, seus hábitos de consumo, seus hábitos de deslocamento, sua preferência religiosa etc.

Agora fica fácil você compreender que o uso mal-intencionado desses dados pode criar muitos problemas, como ocorre com os conhecidos golpes de boletos bancários, fraudes em contas de aplicativos, abertura indevida de contas bancárias e de consumo.

É exatamente para que você conheça os potenciais riscos a que estará exposto (a) ao compartilhar seus dados, que empresas são obrigadas a disponibilizar o Aviso de Privacidade.

2. Quem somos

Nossa história se inicia em 1962 com a abertura de um armazém de secos e molhados na cidade de Guarulhos. Somente na década de 70 que passamos a atuar como supermercado, quando as lojas de auto-serviço ganharam mais notoriedade no país. Atualmente contamos mais de 50 lojas nos estados de SP e RJ. Visamos fidelizar nossos clientes, oferecemos serviços diferenciados para dar maior comodidade aos consumidores.

Nós levamos a sério o compromisso em proteger e respeitar o seu direito à privacidade e a proteção de dados, reconhecidos como direitos fundamentais pela Constituição Federal de 1988, sendo, portanto, valores inegociáveis e considerados essenciais em nossa atuação.

Tratamos os seus dados pessoais sempre com objetivo de oferecer o melhor serviço, produto e/ou experiência para você, garantindo que o seu uso ocorra com estrita observância da lei e das boas práticas de segurança da informação.

O **Grupo Nagumo** é pioneiro no cumprimento das regras elencadas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), contamos com um programa de privacidade e governança de dados contínuo e permanente iniciado em 2020, gerenciado por um Comitê de Privacidade e Proteção de Dados e apoiado pelo Encarregado de Proteção de Dados (DPO), que é o elo entre nós, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

3. Nosso Encarregado de Dados

Nosso programa de proteção de dados pessoais é gerenciado pela nossa DPO (Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais), que estará preparada para qualquer esclarecimento, podendo ser contatada nos canais abaixo:

Seusdados Consultoria em Gestão de Dados LTDA.

CNPJ: 33.899.116/0001-63

Telefone: +55 11 4040 5552

E-mail: dpo@seusdados.com

Pessoa Natural Responsável: Marcelo Augusto Fattori

4. A quem se aplica o Aviso de Privacidade

Esse aviso de privacidade se aplica a qualquer cidadão que tenha contato com nosso:

- ✓ **Aplicativo**
- ✓ **Site**
- ✓ **E-commerce**
- ✓ **Estabelecimento Físico**

Ainda, qualquer tipo de vínculo que venha a ser estabelecido entre **você** e o **Grupo Nagumo** poderá implicar em utilização dos seus dados, que poderão ser conhecidos nesse aviso de privacidade.

Exceções: Este aviso **não se aplica** as atividades realizadas em sites de terceiros, mídias sociais que você acesse ou seja redirecionado a partir do nosso site, como anúncios, propagandas ou buscadores.

5. O que é Tratamento de Dados Pessoais

Toda ação realizada com informações que lhe identifiquem, independente do meio utilizado (digital ou físico, desde o mero ato de acessar ou receber até a sua eliminação é um tratamento de dados pessoais. Alguns exemplos comuns:

- ✓ **Coleta**
- ✓ **Acesso**
- ✓ **Armazenamento**
- ✓ **Eliminação**

6. Saiba quais Dados Pessoais trataremos

6.1 Meu Nagumo (site/app)

| Finalidade | Dados Pessoais | Base legal (LGPD) |
|--|--|--|
| Participação em Campanhas Promocionais. | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone, data de nascimento. | Legítimo Interesse (art. 7, IX, da LGPD). |
| Cadastro e uso do Site e App Meu Nagumo. | Nome, CPF, endereço, data de nascimento, sexo, Dados de Contato (e-mail e telefone). | Execução de Contrato (art. 7º, V, da LGPD) e/ou Legítimo Interesse (art. 7º, IX, da LGPD). |
| Estudo de consumo e oferta de produtos. | Dado Comportamental (Perfil de Consumo). | Legítimo Interesse (art. 7, IX, da LGPD). |

6.2 E-commerce

| Finalidade | Dados Pessoais | Base legal (LGPD) |
|------------------------------------|--|---|
| Realização de Vendas. | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone, data de nascimento. | Execução de Contrato (art. 7º, V, da LGPD). |
| Realização de entrega de produtos. | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone. | Execução de Contrato (art. 7º, V, da LGPD). |
| Solicitação de Trocas. | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone. | Execução de Contrato (art. 7º, V, da LGPD). |
| Emissão de Nota Fiscal | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone. | Cumprimento de Obrigação Legal ou |

| | | |
|---|---|---|
| | | Regulatória (art. 7, II, da LGPD). |
| Pagamentos. | Dados financeiros, dados banco, agência e conta, dados de cartão truncado e meios de pagamento. | Execução de Contrato (art. 7º, V, da LGPD). |
| Estudo de consumo e oferta de produtos. | Dado Comportamental (Perfil de Consumo). | Legítimo Interesse (art. 7, IX, da LGPD). |

6.3 Cartão Nagumo

| Finalidade | Dados Pessoais | Base legal (LGPD) |
|---|--|--|
| Emissão de cartão de crédito Nagumo solicitado pelo cliente. | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone, data de nascimento. | Execução de Contrato (art. 7º, V, da LGPD). |
| Comunicação (SMS, WhatsApp, e-mail etc.) Envio de ofertas. | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone. | Execução de Contrato (art. 7º, V, da LGPD). Legítimo Interesse (art. 7, IX, da LGPD). |
| Análise Financeira de Crédito. | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone. | Execução de Contrato (art. 7º, V, da LGPD). |
| Finalidade | Dados Pessoais Sensíveis | Base legal (LGPD) |
| Autenticação da Identidade do Titular/Prevenção a Fraude. | Biometria facial/Foto do Titular. | Garantia de Prevenção a Fraude (art. 11, II, g, da LGPD). |

6.5 Site Doce novembro

| Finalidade | Dados Pessoais | Base legal (LGPD) |
|---|----------------|--------------------------------------|
| Divulgação ganhadores dos sorteios realizados durante a campanha Doce Novembro. | Nome e imagem. | Consentimento (art. 11, I, da LGPD). |

6.6 Site Institucional

| Finalidade | Dados Pessoais | Base legal (LGPD) |
|--|--------------------------|---|
| Preenchimento de Formulário para parcerias comerciais. | Nome, telefone e e-mail. | Legítimo Interesse (art. 7, IX, da LGPD). |
| Manifestação de Interesse em vagas de trabalho disponíveis no Grupo Nagumo | Currículo. | Consentimento (art. 7, I, da LGPD) |

6.7 Lojas Físicas Nagumo/Mixer Atacadista

| Finalidade | Dados Pessoais | Base legal (LGPD) |
|---|---|--|
| Realização de Vendas. | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone, data de nascimento. | Execução de Contrato (art. 7º, V, da LGPD). |
| Realização de entrega de produtos. | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone. | Execução de Contrato (art. 7º, V, da LGPD). |
| Comunicação (SMS, WhatsApp, e-mail etc.) Envio de ofertas. Contato com Sac Nagumo | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone. | Execução de Contrato (art. 7º, V, da LGPD). Legítimo Interesse (art. 7, IX, da LGPD). |
| Solicitação de Trocas. | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone. | Execução de Contrato (art. 7º, V, da LGPD). |
| Emissão de Nota Fiscal. | Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone. | Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória (art. 7, II, da LGPD). |
| Pagamentos. | Dados financeiros, dados banco, agência e conta, dados de cartão truncado e meios de pagamento; | Execução de Contrato (art. 7º, V, da LGPD). |
| Avaliação de lojas e a experiência do cliente. | Nome, CPF, e-mail, telefone. | Execução de Contrato (art. 7º, V, da LGPD). |

| | | |
|---|--|--|
| Uso do WI-FI Sede, Lojas, Regionais e CDs. | Nome, CPF, e-mail, telefone. | Legítimo Interesse (art. 7, IX, da LGPD). |
| Finalidade | Dados pessoais sensíveis | Base legal (LGPD) |
| Segurança física dos ambientes de nossas lojas e Centros de Distribuição. | CFTV: Captação por imagem de câmeras de segurança. | Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro art.11, II, e, da LGPD Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular art.11, II, g, da LGPD. |

Informações Importantes:

Ao se cadastrar no nosso e-commerce e ao solicitar o nosso o Cartão Nagumo, o cliente automaticamente passa a participar do Programa de Fidelidade Meu Nagumo.

7. Compartilhamento de Dados

Durante a sua experiência conosco, poderemos precisar compartilhar dados com terceiros, desde que necessário e/ou para cumprir com as finalidades informadas neste aviso.

7.1 Compartilhamento com autoridades

Quando houver uma ordem da autoridade ou para atender lei vigente seremos obrigados a compartilhar as informações solicitadas.

Em todos os casos, o compartilhamento das informações se limitará apenas ao necessário para cumprir com o exigido pela legislação aplicável.

7.2 Compartilhamento com prestadores

Eventualmente, podemos compartilhar os seus dados pessoais com parceiros e fornecedores, que poderão ou não atuar em nosso nome, na prestação de

determinados serviços que estejam relacionados direta ou indiretamente a sua experiência conosco.

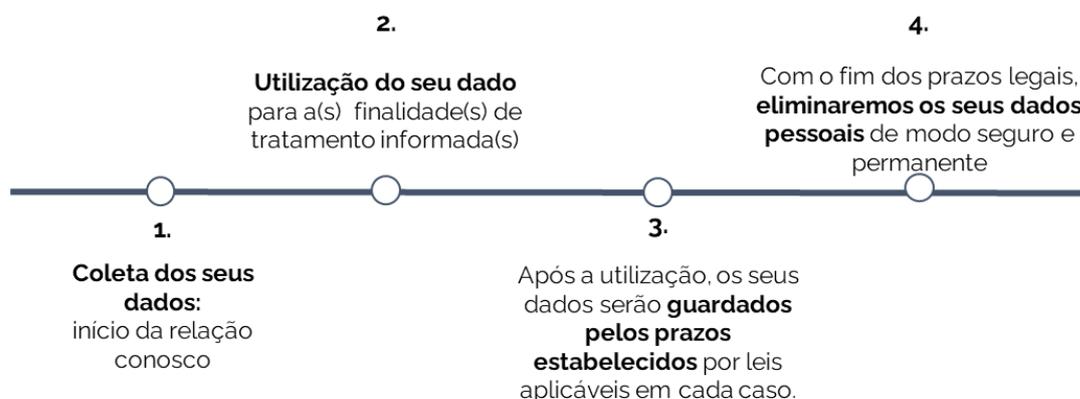
Quando compartilhamos seus Dados Pessoais com terceiros, limitamos este compartilhamento ao mínimo necessário para o exercício de suas funções. Além disso, exigimos contratualmente que os dados pessoais sejam utilizados somente na extensão necessária para a prestação dos serviços em nosso nome ou para o cumprimento dos requisitos legais. Também exigimos destes os terceiros o comprometimento com a proteção e privacidade dos seus dados pessoais, isso inclui padrões de segurança da informação, confidencialidade e a obrigação de não os usar para outra finalidade não relacionadas ao contrato.

Exemplos de Compartilhamentos:

- a) Plataformas de Relacionamento com Cliente (CRM);
- b) Plataformas de serviços E-commerce;
- c) Instituições Financeiras, bureaus de Crédito, empresas de cobrança e órgãos de Proteção ao crédito;

8. Armazenamento e retenção de Dados Pessoais

Os seus dados pessoais serão armazenados preferencialmente dentro do território nacional. As exceções você pode conferir no capítulo das transferências internacionais de dados. O gráfico abaixo esclarecer como se dá o ciclo de vida do dado pessoal por aqui:



Armazenaremos seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais coletamos, cumprimento de obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado, consideramos as diretrizes legais e/ou regulatórias aplicáveis.

9 Medidas de Segurança

Saiba quais medidas de segurança utilizamos para que seus dados estejam seguros contra acesso e usos indevidos, fraudes, e outros ilícitos:

- ✓ Adoção de medidas preventivas de segurança, como duplo fator de autenticação e senhas fortes
- ✓ Auditorias periódicas para certificar que nosso ambiente está seguro
- ✓ Permitir que apenas pessoas autorizadas tenham acesso as suas informações
- ✓ Manter registros de quem acessa nosso site e utiliza nossos serviços para impedir fraudes
- ✓ Utilização de soluções que garantam a integridade, disponibilidade e confidencialidade
- ✓ Um sistema confiável de identificação eletrônica para o acesso ao site

Lembre-se: você é o gestor da sua privacidade e somente você decide quais informações compartilha conosco. Saiba que, apenas solicitamos dados pessoais por meio dos nossos canais oficiais, **NÃO OS COMPARTILHE** fora deles.

Em ocorrência de **identificação de riscos ou danos relevantes aos seus direitos, você será comunicado** o mais breve possível e o incidente será informado para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) nos prazos legais. Neste caso, temos um plano de ação estratégico desenvolvido e treinado para mitigar riscos e prejuízos.

Caso identifique ou tome conhecimento de atividade que comprometa a segurança de seus dados pessoais, utilize imediatamente nosso canal para que possamos agir com rapidez e eficiência.

10. Transferência Internacional de Dados

Se para o exercício das atividades e finalidades informadas for necessário remeter seus dados para fora do Brasil, somente o faremos atendendo a LGPD, e desde que o destinatário esteja sediado em países com adequado nível de proteção de dados pessoais.

11. Saiba quais são os seus Direitos

Em caso de discordância quanto aos termos desse aviso, ou sobre o tratamento dos seus dados, disponibilizamos nosso canal de privacidade privacidade@nagumo.com.br, onde poderá exercer seus direitos e fazer suas solicitações.

Direitos relativos ao Tratamento de Dados Pessoais:

- ✓ Confirmação do Tratamento de Dados Pessoais
- ✓ Acesso aos Dados Pessoais
- ✓ Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados
- ✓ Anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma incorreta
- ✓ Portabilidade dos Dados Pessoais
- ✓ Não fornecer ou revogar o consentimento a qualquer momento
- ✓ Se opor a determinado tratamento de dados

Nos casos em que houver uma obrigação ou permissão legal para que o **Grupo Nagumo** mantenha determinados dados, a eliminação ou anonimização de dados pessoais poderá não ocorrer. Isso inclui as hipóteses de cumprimento de obrigações fiscais, contábeis, de auditoria, de defesa dos direitos do **Grupo Nagumo** em sede judicial ou extrajudicial, entre outras.

E mais uma coisa: Você pode solicitar ao **Grupo Nagumo**, a qualquer momento, para não receber mais comunicações com ofertas, mesmo que tenha dado seu consentimento anteriormente. Isso pode ser feito diretamente através do link

“Se deseja não receber mais mensagens como esta, clique aqui”, incluído em todos os e-mails que enviamos.

12. Alterações no Aviso de Privacidade

Esse aviso de privacidade poderá passar por atualizações em decorrência de mudanças nos tratamentos de dados ou mesmo por questões regulatórias. Mas fique tranquilo(a), qualquer alteração será publicada nesse mesmo local e caso necessário comunicada a você.

13. Glossário

Alguns termos de conhecimento geral podem ter outra conotação para os efeitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), gostaríamos de explicar previamente alguns termos técnicos:

ANPD – sigla que identifica a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prevista na LGPD como a entidade que terá como atribuições: gerar regulação sobre proteção de dados, fiscalizar e aplicar as penalidades àqueles que descumprirem as normas legais e regulatórias de proteção de dados.

BASES LEGAIS - são as hipóteses legais que autorizam o tratamento dos seus dados pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

CONTROLADOR DE DADOS – aquele que executa etapas do processo de tratamento de dados, com poder de decisão sobre as informações pessoais pelas quais está responsável.

OPERADOR DE DADOS – é um agente de tratamento de dados pessoais que atua sob as instruções e ordens do controlador de dados.

DADOS PESSOAIS - é qualquer informação relacionada a uma pessoa física que a identifique ou a torne identificável. Como por exemplo: RG, CPF, endereço. Mas também são consideradas informações como hábitos de consumo, perfil comportamental, e outras semelhantes, quando relacionadas a uma pessoa física, permitindo que a identifique.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS – são os dados pessoais que tem um potencial de dano, exposição e discriminação da pessoa a que se refira, como por exemplo: origem racial ou étnica, vida e orientação sexual, dados de saúde, dado genético, entre outros., sendo protegidos de forma específica pela LGPD

DADO ANONIMIZADO - dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS – De acordo com a LGPD é “pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)”.



TITULAR - é a pessoa física a quem um dado pessoal se refere, identificando-a ou tornando-a identificável.

Versão: Dezembro/2024